



sede legale:  
Corso Piave, 4  
12051 Alba (Cn)  
C.F.-P.I.:02762210041

Società a Responsabilità Limitata con unico socio  
iscritta al Registro delle imprese di Cuneo al n° 28220 - iscritta al REA di Cuneo al n° 234565  
Soggetta a Direzione e Coordinamento di PA Digitale S.p.A.

## Documento di Responsabilità Condivisa per i Servizi Cloud

### Premessa

Il presente documento descrive la ripartizione delle responsabilità tra il Fornitore di Servizi Cloud OIKOS Engineering S.r.l. e il Cliente in riferimento alla sicurezza, gestione, conformità e accesso ai dati e alle risorse in un ambiente cloud.

### Responsabilità di OIKOS Engineering S.r.l.

Le responsabilità di OIKOS Engineering S.r.l., suddivise per i diversi ambiti di appartenenza, sono descritte qui di seguito. Non sussistono altre responsabilità in capo al OIKOS Engineering S.r.l. salvo quelle di seguito espressamente indicate.

#### Sicurezza dell'infrastruttura:

- Sicurezza fisica dei data center, inclusi sistemi di controllo accessi e protezione perimetrale.
- Sicurezza virtuale dell'infrastruttura cloud, con implementazione di firewall, sistemi di rilevamento delle intrusioni e tecnologie di prevenzione delle intrusioni.
- Sicurezza dei sistemi di archiviazione, con crittografia dei dati a riposo e in transito.
- Gestione delle vulnerabilità e patching tempestivo di software e sistemi.
- Monitoraggio continuo della sicurezza dell'infrastruttura e dei sistemi.

#### Disponibilità del servizio:

- Garanzia di uptime del servizio cloud secondo gli eventuali livelli di servizio concordati nel contratto.
- Implementazione di sistemi di disaster recovery e piani di ripristino per garantire la continuità del servizio in caso di eventi di down.
- Comunicazione trasparente al Cliente in caso di interruzioni del servizio o manutenzione programmata.

#### Protezione dei dati:

- Implementazione di misure di sicurezza adeguate (come descritte in contratto/nomina) per proteggere i dati del Cliente da accessi non autorizzati, uso improprio, divulgazione, modifica o distruzione.
- Crittografia dei dati del Cliente a riposo e in transito su richiesta espressa del Cliente e previo accordo specifico sul punto.
- Controllo degli accessi ai dati del Cliente basato su ruoli e privilegi.
- Gestione degli incidenti di sicurezza informatica e notifica tempestiva al Cliente in caso di violazioni o intrusioni.

#### Conformità normativa:

- Rispetto delle normative applicabili in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica (GDPR e ISO/IEC 27001).
- Formazione del personale del OIKOS Engineering S.r.l. sulle normative applicabili.
- Audit periodici per verificare la conformità del OIKOS Engineering S.r.l. alle normative citate.



Società a Responsabilità Limitata con unico socio  
iscritta al Registro delle imprese di Cuneo al n° 28220 - iscritta al REA di Cuneo al n° 234565  
Soggetta a Direzione e Coordinamento di PA Digitale S.p.A.

## Responsabilità del Cliente

Le responsabilità del cliente possono variare in funzione della declinazione del Servizio SaaS come sotto riportato. Di seguito le responsabilità principali e sempre sussistenti.

### Sicurezza dei dati:

- Configurazione di accessi sicuri al servizio cloud, con autenticazione multifattoriale e password robuste.
- Gestione delle credenziali di accesso con adeguate misure di sicurezza.
- Protezione dei dati sensibili con crittografia e controlli di accesso granulari.
- Formazione del personale del Cliente sulle best practice di sicurezza informatica.

### Conformità alle normative:

- Rispetto delle normative applicabili in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica, in particolare per quanto riguarda la gestione dei dati personali (GDPR).
- Nomina di un Data Protection Officer (DPO).
- Adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali.

### Accesso e utilizzo del servizio:

- Utilizzo del servizio cloud in modo conforme al contratto con OIKOS Engineering S.r.l. e suoi fornitori e alle normative applicabili.
- Rispetto delle policy di utilizzo del OIKOS Engineering S.r.l. e di eventuali limiti di utilizzo del servizio.
- Notifica tempestiva al OIKOS Engineering S.r.l. di qualsiasi attività sospetta o anomala rilevata in ambiente cloud.

Salva diversa previsione in contratto, si riporta sotto uno schema sintetico della distribuzione delle responsabilità in funzione della tipologia di servizio cloud erogato.

	On-premises	IaaS	PaaS	SaaS
Data				
Application				
Operating System				
Virtualization				
Servers				
Storage				
Network				
Physical				

Cliente  
 OIKOS Engineering S.r.l.